КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-фАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА: Общей и прикладной психологии

**методические рекомендации**

**к семинарским занятиям**

**по ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ**

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: «Психология 6В03107»

Кол-во кредитов: 3

Алматы, 2021

**ПЛАНЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ: ОРГАНИЗАЦИОННАЯ П****СИХОЛОГИЯ**

**Практическое занятие 1.** Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода. Типы организаций и их классификации по целевой направленности.

**Цель занятия:** Изучить понятие «организация» в рамках системного подхода.

**Задачи:** Рассмотреть типы организаций и их классификации по целевой направленности.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

3. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. -Москва Москва Инфра-м, 2016 -429 с.

**Практическое занятие 2.** Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии». Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организации.

**Цель занятия:** Рассмотреть основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии».

**Задачи:** Изучить структуру организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

3. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. -Москва Москва Инфра-м, 2016 -429 с.

**Практическое занятие 3**. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом персонала организаций. Основные концепции и модели. Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры». Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций.

**Цель занятия:** Рассмотреть и изучить основные концепции и модели мотивации.

**Задачи:** Изучить особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики. Ознакомиться с «Пирамидой потребностей» по А.Маслоу и е применить ее к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. М. Мескон, М. Альберт, Ф.Хедоури. Основы менеджмента, перевод с английского – Л.И. Евенко.М.: Изд-во Дело. 1997. 481 с 5. Маклаков А. Г. Общая психология. Учебное пособие для студентов ВУЗов и слушателей курсов психологических дисциплин. Москва – Харьков- Минск. СПб. Изд-во Питер 2001.

2. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

**Практическое занятие 4**. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала. . Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума).

**Цель занятия:** Проанализировать и сравнить между собой теории мотивации, предложенные Г.Олпортом, Дж. Адамсом и В. Врумом.

**Задачи:** Раскрыть взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. М. Мескон, М. Альберт, Ф.Хедоури. Основы менеджмента, перевод с английского – Л.И. Евенко.М.: Изд-во Дело. 1997. 481 с 5. Маклаков А. Г. Общая психология. Учебное пособие для студентов ВУЗов и слушателей курсов психологических дисциплин. Москва – Харьков- Минск. СПб. Изд-во Питер 2001.

**2**. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

**Практическое занятие 5**. Опишите, как вы понимаете понятие: Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда. Охарактеризуйте понятие: «Миссия организация и стратегии достижения организационных целей», приведите примеры.

**Цель занятия:** Изучить организационную культуру как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда.

**Задачи:** Охарактеризовать понятие: «Миссия организация и стратегии достижения организационных целей», приведите примеры.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

3. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. -Москва Москва Инфра-м, 2016 -429 с.

**Практическое занятие 6**. Перечислите основные функции и структурные компоненты организационной культуры, приведите примеры. Перечислите основные подходы к изучению организационной культуры и опишите современные модели анализа и типологии организационных культур.

**Цель занятия:** Изучить основные функции и структурные компоненты организационной культуры.

**Задачи:** Перечислить основные подходы к изучению организационной культуры и описать современные модели анализа и типологии организационных культур.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. М. Мескон, М. Альберт, Ф.Хедоури. Основы менеджмента, перевод с английского – Л.И. Евенко.М.: Изд-во Дело. 1997. 481 с 5. Маклаков А. Г. Общая психология. Учебное пособие для студентов ВУЗов и слушателей курсов психологических дисциплин. Москва – Харьков- Минск. СПб. Изд-во Питер 2001.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

**Практическое занятие 7**. Управление организационными изменениями и организационное развитие. Модель организационных изменений К. Левина. Модель организационных изменений Э. Шейна. Ордерная модель организационных изменений Л.Н. Аксеновской.

**Цель занятия:** Управление организационными изменениями и организационное развитие.

**Задачи:** Изучить Модель организационных изменений К. Левина; Модель организационных изменений Э. Шейна; Ордерную модель организационных изменений Л.Н. Аксеновской.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

**Практическое занятие 8**. Эффективность организационных изменений и их психологическая оценка. Психологические последствия изменений для организации и персонала: субъективная трудовая незащищенность. Изменение организационной культуры. Организационные изменения как процесс влияния меньшинства.

**Цель занятия:** Эффективность организационных изменений и их психологическую оценку. Изучить психологические последствия изменений для организации и персонала: субъективная трудовая незащищенность.

**Задачи:** Изучить изменение организационной культуры. Показать организационные изменения как процесс влияния меньшинства.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

2. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. –Москва. Инфра-м, 2016 -429 с.

**Практическое занятие 9**. Организация в условиях социально-экономических изменений. Общие проблемы изменения организаций. Изменения в процессе труда. Сопротивление изменениям. Успешное осуществление изменений.

**Цель занятия:** Изучить общие проблемы изменения организаций.

**Задачи:** Изучить темы изменения в процессе труда; сопротивление изменениям; успешное осуществление изменений.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

3. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. –Москва. Инфра-м, 2016 -429 с.

**Практическое занятие 10**. Конфликт: виды, стадии, последствия, преодоление, конфликтная личность. Четыре уровня этических проблем в организациях (Е.Д.Малинин). Методы управления организационными конфликтами: структурные, персональные.

**Цель занятия:** Изучить тему конфликт, виды, стадии, последствия, этапы преодоления, дать определение конфликтной личности.

**Задачи:** Рассмотреть четыре уровня этических проблем в организациях (Е.Д.Малинин). Проанализировать методы управления организационными конфликтами: структурные и персональные.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

3. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. –Москва. Инфра-м, 2016 -429 с.

**Практическое занятие 11**. Причины организационных конфликтов по М.Х.Мескону и др. и по Р.Даррендорфу. Негативные и позитивные последствия конфликтов. Психодиагностические средства изучения конфликтности личности. Основные стратегии обращения с конфликтами: нормативная, реалистическая, идеалистическая.

**Цель занятия:** Изучить негативные и позитивные последствия конфликтов. Рассмотреть психодиагностические средства изучения конфликтности личности.

**Задачи:** Изучить причины организационных конфликтов по М.Х.Мескону и по Р.Даррендорфу. Показать основные стратегии обращения с конфликтами: нормативная, реалистическая, идеалистическая.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентации по указанным тематикам семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. М. Мескон, М. Альберт, Ф.Хедоури. Основы менеджмента, перевод с английского – Л.И. Евенко.М.: Изд-во Дело. 1997. 481 с 5. Маклаков А. Г. Общая психология. Учебное пособие для студентов ВУЗов и слушателей курсов психологических дисциплин. Москва – Харьков- Минск. СПб. Изд-во Питер 2001.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

**Практическое занятие 12**. Организационные интервенции: организационно-индустриальный и индивидуально-консультативный подходы. Методы интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния. Анализ методов интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния.

**Цель занятия:** Изучить тему организационные интервенции, раскрыв организационно-индустриальный и индивидуально-консультативный подходы.

**Задачи:** Изучить методы интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния. Провести анализ методов интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

3. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. –Москва. Инфра-м, 2016 -429 с.

**Практическое занятие 13**. Основные теории мотивации: теория классификации и актуализации потребностей А.Маслоу; теория "Х" и "У" Д.МакГрегора; теория "справедливости" С. Адамса, двухфакторная модель мотивации Ф.Херцберга, Теория Д.МакГрегора и т.д. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

**Цель занятия:** Изучить содержательные теории мотивации, процессуальные теории мотивации.

**Задачи:** Рассмотреть основные теории мотивации: теория классификации и актуализации потребностей А.Маслоу; теория "Х" и "У" Д.МакГрегора; теория "справедливости" С. Адамса, двухфакторная модель мотивации Ф.Херцберга, Теория Д.МакГрегора и т.д.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентации по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. М. Мескон, М. Альберт, Ф.Хедоури. Основы менеджмента, перевод с английского – Л.И. Евенко.М.: Изд-во Дело. 1997. 481 с 5. Маклаков А. Г. Общая психология. Учебное пособие для студентов ВУЗов и слушателей курсов психологических дисциплин. Москва – Харьков- Минск. СПб. Изд-во Питер 2001.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

3. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

**Практическое занятие 14**. Взаимоотношения с внутренними и внешними клиентами, руководителями, равными по положению, подчиненными.

**Цель занятия:** Изучить тему межличностная коммуникация: взаимоотношения с внутренними и внешними клиентами.

**Задачи:** Рассмотреть виды взаимоотношений с руководителями, равными по положению и с подчиненными.

**Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентацию по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

2. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

**Практическое занятие 15**. Власть и влияние. Основы наделения властью и участия в управлении. Власть и полномочия. Межличностная власть. Структурная и ситуационная власть. Разделение власти между группами в организации. Подходы к вопросу о лидерстве. Теории лидерства. Атрибутивная теория лидерства. Харизматическое лидерство.

**Цель занятия:** Изучить психологию групп. Разделение власти между группами в организации. Подходы к вопросу о лидерстве. Теории лидерства. Атрибутивная теория лидерства. Харизматическое лидерство.

**Задачи:** Рассмотреть власть и влияние. Основы наделения властью и участия в управлении. Власть и полномочия. Межличностная власть. Структурная и ситуационная власть. **Методические указания:** Изучить литературу, сделать презентации по указанной тематике семинарского занятия.

**Рекомендуемая литература:**

1. Реньш М.А. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие / М.А. Реньш; под ред. М.А. Реньш. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф-пед. ун-т», 2009.255 с.

2. Е. А. Науменко Организационная психология: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. 264 с.

3. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. –Москва. Инфра-м, 2016 -429 с.